

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverleningsopdracht van De Kruyf Adviesgroep Coöp. U.A. (hierna te noemen "De Kruyf Adviesgroep").
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en De Kruyf Adviesgroep zijn overeengekomen.
3. Een opdrachtgever is een rechtspersoon of een natuurlijk persoon, binnen wiens organisatie of onderneming/voor wie De Kruyf Adviesgroep bepaalde werkzaamheden zal verrichten.
4. Een opdracht is een tussen opdrachtgever en De Kruyf Adviesgroep gesloten schriftelijke overeenkomst, waarbij De Kruyf Adviesgroep zich verbindt tot het leveren van verrichtingen van financiële diensten in het kader van de wet Financieel Toezicht in de ruimste zin van het woord voor opdrachtgever met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
5. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt tegen toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door De Kruyf Adviesgroep niet geaccepteerd.
6. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 2 Opdrachten**

1. Aanbiedingen van De Kruyf Adviesgroep mogen zonder schriftelijke toestemming van De Kruyf Adviesgroep niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
2. De dienstverleningsopdracht wordt gedurende één maand na dagtekening gestand gedaan, tenzij de opdracht anders vermeldt.
3. Een dienstverleningsopdracht komt tot stand zodra De Kruyf Adviesgroep en opdrachtgever deze schriftelijk hebben bevestigd.

### **Artikel 3 Wat De Kruyf Adviesgroep verwacht van opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke De Kruyf Adviesgroep overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van De Kruyf Adviesgroep te stellen.
2. De Kruyf Adviesgroep heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden De Kruyf Adviesgroep onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van De Kruyf Adviesgroep hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan De Kruyf Adviesgroep ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan de verzekeraar op grond van de polisvoorwaarden gerechtigd zijn de schade niet of niet geheel te vergoeden.
7. Heeft opdrachtgever elders verzekeringen of andere financiële producten lopen, dan moet De Kruyf Adviesgroep hiervan in kennis worden gesteld.
8. Opdrachtgever moet wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken en andere financiële producten in zijn situatie aan De Kruyf Adviesgroep doorgeven. Onder

dergelijke wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: naamswijziging, fusie, wijziging van bestemming van het bedrijf, nieuwe werkzaamheden, aanschaf nieuwe inventaris, meer of andere voorraden, aan- en verbouw van het bedrijf, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen en/of andere financiële producten.

9. De Kruyf Adviesgroep onderhoudt alle contacten met de aanbieder. Indien de opdrachtgever zelf in contact wil staan met de aanbieder, stelt De Kruyf Adviesgroep de aanbieder daarvan op de hoogte. De Kruyf Adviesgroep dient door opdrachtgever op de hoogte te worden gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de aanbieder.

10. Opdrachtgever moet de gegevens uit de ontvangen bescheiden doorlezen en controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk doorgeven aan De Kruyf Adviesgroep.

#### **Artikel 4 Looptijd, intrekking en beëindiging**

1. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen loopt de opdracht voor onbepaalde tijd.

2. De opdracht eindigt door:

- a. vervulling van de opdracht door De Kruyf Adviesgroep, tenzij er sprake is van een opdracht dat naar zijn aard een doorlopend karakter heeft;
- b. Intrekking van de opdracht door opdrachtgever;
- c. Ontbinding door één van beide partijen;

3. Een opdracht kan te allen tijde en zonder dat een opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen, worden ingetrokken. De opdrachtgever is ter zake van een intrekking nimmer schadeplichtig. De Kruyf Adviesgroep heeft ter zake wel recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten. Het intrekken van een opdracht dient bij voorkeur schriftelijk of elektronisch te geschieden.

4. Een opdracht kan worden ontbonden wanneer aan de kant van de wederpartij sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen. Onder "wederpartij" wordt hier verstaan de wederpartij van De Kruyf Adviesgroep (dit is de opdrachtgever), dan wel de wederpartij van de opdrachtgever (dit is De Kruyf Adviesgroep). De verklaring tot ontbinding dient bij voorkeur schriftelijk of elektronisch te geschieden.

5. Na beëindiging van de dienstverleningsopdracht als bedoeld in artikel 2 sub b en c, is opdrachtgever geen honorarium verschuldigd, tenzij: De Kruyf Adviesgroep genoegzaam bewijs levert dat de totstandkoming van de overeenkomst elders het gevolg is van de dienstverlening van De Kruyf Adviesgroep aan de opdrachtgever tijdens de looptijd van de opdracht.

#### **Artikel 5 Wijze van beloning, betalingen**

1. De Kruyf Adviesgroep ontvangt van (de) aanbieder waar het financiële product is gesloten een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij opdrachtgever in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan opdrachtgever worden geleverd waarvoor extra kosten in rekening worden gebracht, wordt opdrachtgever hierover vooraf geïnformeerd en/of

2. De Kruyf Adviesgroep berekent sommige diensten op basis van uurtarieven die De Kruyf Adviesgroep vooraf met opdrachtgever overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.

3. Indien De Kruyf Adviesgroep berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat De Kruyf Adviesgroep aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.

4. Indien De Kruyf Adviesgroep een vast honorarium of uurtarief met opdrachtgever is overeengekomen, is De Kruyf Adviesgroep niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan De Kruyf Adviesgroep, dat in redelijkheid niet van De Kruyf Adviesgroep kan worden gevergd, dat De Kruyf Adviesgroep de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De Kruyf Adviesgroep stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte.

5. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt De Kruyf Adviesgroep opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties.

6. De Kruyf Adviesgroep vraagt bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten.
7. De Kruyf Adviesgroep specificeert de nota's naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
8. De betaling van de nota's is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.
9. Het honorarium en eventuele kostenramingen worden – voor zover van toepassing – vermeerderd met omzet- of assurantiebelasting.
10. Het honorarium van De Kruyf Adviesgroep, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.  
Bij opdrachten die een looptijd hebben van onbepaalde tijd kan het verschuldigde honorarium en de verschuldigde onkosten periodiek, in beginsel per kalendermaand, in rekening worden gebracht.
11. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft De Kruyf Adviesgroep recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. De Kruyf Adviesgroep heeft in dit geval slechts recht op het volle honorarium, indien het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volle honorarium, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium worden de besparingen die voor De Kruyf Adviesgroep uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
12. De Kruyf Adviesgroep heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door De Kruyf Adviesgroep in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
13. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is De Kruyf Adviesgroep gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
14. Indien een vergoeding op basis van declaraties is overeengekomen dient opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
15. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 15 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft De Kruyf Adviesgroep, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van De Kruyf Adviesgroep.
16. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijk incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
17. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

## **Artikel 6 Uitvoering opdracht**

1. De Kruyf Adviesgroep bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. De Kruyf Adviesgroep zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Kruyf Adviesgroep zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. De Kruyf Adviesgroep kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

3. De Kruyf Adviesgroep heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door De Kruyf Adviesgroep aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van De Kruyf Adviesgroep wenselijk is.

4. De Kruyf Adviesgroep houdt de opdrachtgever op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de opdrachtgever daarvan onkundig is.

5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van De Kruyf Adviesgroep en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.

### **Artikel 7 Overmacht**

1. Indien De Kruyf Adviesgroep zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat De Kruyf Adviesgroep alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van De Kruyf Adviesgroep, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van De Kruyf Adviesgroep.

Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop De Kruyf Adviesgroep geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Kruyf Adviesgroep niet in staat is de verplichtingen na te komen.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door De Kruyf Adviesgroep, is de aansprakelijkheid van De Kruyf Adviesgroep beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door De Kruyf Adviesgroep afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vijf maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend met een maximum van € 60.000,--

Indien de werkzaamheden geschieden op basis van een declaratie, is de aansprakelijkheid beperkt tot 2 maal het honorarium over het laatste kalenderjaar dat wij voor onze inspanningen hebben ontvangen of zouden hebben ontvangen, met een maximum van € 10.000,--

De Kruyf Adviesgroep is niet aansprakelijk voor:

- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan De Kruyf Adviesgroep, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door De Kruyf Adviesgroep ingeschakelde hulppersonen (werknemers van De Kruyf Adviesgroep daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met De Kruyf Adviesgroep verbonden organisatie;
- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.

2. De Kruyf Adviesgroep heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

3. De Kruyf Adviesgroep is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, De Kruyf Adviesgroep of derden.
4. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 2 maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij De Kruyf Adviesgroep te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
5. Opdrachtgever vrijwaart De Kruyf Adviesgroep tegen alle aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van De Kruyf Adviesgroep of door De Kruyf Adviesgroep ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
6. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
7. Indien De Kruyf Adviesgroep bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden De Kruyf Adviesgroep daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij De Kruyf Adviesgroep te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

### **Artikel 9 Opschorting/ontbinding**

1. De Kruyf Adviesgroep heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
  - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst De Kruyf Adviesgroep ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is De Kruyf Adviesgroep bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Kruyf Adviesgroep op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Kruyf Adviesgroep de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. De Kruyf Adviesgroep behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 10 Klachten(procedure) en de erkende geschilleninstantie**

1. Indien opdrachtgever een klacht heeft over een afhandeling of de werkwijze van De Kruyf Adviesgroep in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van dienstverlening, wordt opdrachtgever verzocht De Kruyf Adviesgroep hierover zo spoedig mogelijk te informeren. Na ontvangst van de klacht neemt De Kruyf Adviesgroep contact op met opdrachtgever conform de klachtenprocedure.
2. Alle klachten worden aan de hand van de klachtenprocedure van De Kruyf Adviesgroep behandeld. Indien opdrachtgever meer informatie hierover wil hebben, dan kan hij de procedure bij opdrachtnemer opvragen. Meer informatie hierover vindt u op onze website: [www.dekruyfadviesgroep.nl](http://www.dekruyfadviesgroep.nl). Kijk bij Downloads onder Dienstverleningsdocument.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft De Kruyf Adviesgroep de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
5. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in

verband met de klacht.

6. a. Mochten De Kruyf Adviesgroep en opdrachtgever onverhoopt niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kan opdrachtgever, mits deze consument is in de door Kifid bedoelde zin, klachten inzake financiële producten of financiële dienstverlening voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Diensten (Kifid) te Den Haag.

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) / [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

*Definitie Consument: De afnemer van een financiële dienst of elke andere bij een overeenkomst betreffende een financieel product of financiële dienstverlening middellijk of onmiddellijk belanghebbende, indien en voor zover die afnemer of andere belanghebbende een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder dit begrip wordt tevens geschaard de rechtspersoon, waarvan de doelstelling is gericht op het particuliere belang van bestuurders en/of deelnemers c.q. leden, zulks uitgezonderd de rechtspersoon die is opgericht met het doel gerechtelijke of buitengerechtelijke procedures voor te bereiden en te voeren ten behoeve van Consumenten.*

b. De Kruyf Adviesgroep heeft schriftelijk verklaard zich bij voorbaat in het algemeen aan de oordelen van de Geschillencommissie Kifid in de vorm van een bindend advies te onderwerpen. De opdrachtgever dient derhalve bij het aanhangig maken van het geschil schriftelijk te verklaren dat hij de uitspraak van de Geschillencommissie als bindend advies zal aanvaarden. Indien de opdrachtgever dat weigert, zal de Geschillencommissie het geschil niet in behandeling nemen.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en De Kruyf Adviesgroep waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en De Kruyf Adviesgroep waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn worden beslecht conform hetgeen gesteld in artikel 10. Mocht geschillenbeslechting op de daarin gestelde wijze niet mogelijk zijn, dan wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van De Kruyf Adviesgroep, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.
3. Er is sprake van een geschil als bedoeld in dit artikel zodra één der partijen dat stelt.

#### **Artikel 12 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij [www.voorwaarden.net](http://www.voorwaarden.net)
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Aldus vastgesteld en goedgekeurd door De Kruyf Adviesgroep Coöp. U.A. ingaande 21 juli 2009.